

AGC

GLASS UNLIMITED

OGÓLNE WARUNKI HANDLOWE

Wydane przez spółkę:

AGC GLASS POLAND Sp. z o.o.

Adres: Jachimowicza 11, 58-306 Wałbrzych, Polska

Tel: +48 74 6663313, Fax: +48 74 6663301

Email: polska@eu.agc.com

www.yourglass.com

www.agc-poland.pl

Obowiązują od: 01/01/2017.

SPIS TREŚCI:**CZĘŚĆ I.**

- 1.1 Identyfikacja Sprzedającego
- 1.2 Treść i interpretacja umowy
- 1.3 Zawarcie umowy
- 1.4 Zamówienie – warunki zamówień
- 1.5 Warunki techniczne
- 1.6 Warunki dostaw
- 1.7 Zatwierdzenie i odbiór towaru
- 1.8 Cena oraz warunki płatności
- 1.9 Pakowanie
- 1.10 Ekspedycja, warunki przekazania, transport
- 1.11 Magazynowanie i manipulowanie szkłem
- 1.12 Warunki montażu i warunki szklenia
- 1.13 Warunki czyszczenia i konserwacji

CZĘŚĆ II.

- 2.1 Ogólne warunki gwarancji
- 2.2 Warunki reklamacji
- 2.3 Specyfikacja jakościowa wyrobu – tolerancja wad, wady nieuznawalne
- 2.4 Zakończenie lub wstrzymanie wykonania umowy
- 2.5 Okoliczności wykluczające odpowiedzialność za szkody
- 2.6 Obowiązek zachowania tajemnicy handlowej
- 2.7 Prawo właściwe
- 2.8 Inne postanowienia

CZĘŚĆ I.

1.1 IDENTYFIKACJA SPRZEDAJĄCEGO

Przy zastosowaniu niniejszych warunków ogólnych, dla każdej sprzedaży, pod wyrazem „Sprzedający” rozumie się każdą spółkę należącą do grupy AGC Glass Europe¹, która potwierdza Nabywcy zamówienia i wystawia faktury za zamówiony towar lub usługi. Sprzedający może w razie potrzeby udzielić Nabywcy technicznego wsparcia. Usługi logistyczne i administracyjne związane z poszczególnymi zamówieniami mogą być świadczone w zastępstwie Sprzedającego przez biura obsługi klienta grupy AGC Glass Europe.

1.2 TREŚĆ ORAZ INTERPRETACJA UMOWY

Wszelkie zamówienia, potwierdzenia, umowy kupna, usługi i w określonym zakresie również oferty cenowe i kalkulacje podlegają niniejszym ogólnym warunkom handlowym (OWH). Zmian ogólnych warunków handlowych można dokonać wyłącznie za wyraźną i pisemną zgodą Sprzedającego. Ogólne lub szczególne warunki handlowe Nabywcy nie mają zastosowania między stronami umowy chyba, że Sprzedający zaakceptuje je wyraźnie i na piśmie.

Pojęcia „EXW” (odbiór własny) oraz „DAP” (dostawa na miejsce) interpretowane są zgodnie z Incoterms 2010 wydanymi przez Międzynarodową Izbę Handlową. Inne pojęcia interpretowane są zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, jak określono w artykule 12 niniejszych ogólnych warunków handlowych. Katalogi lub cenniki mają charakter wyłącznie informacyjny i nie można je uważać za ofertę, o ile nie uzgodniono inaczej na piśmie.

1.3 ZAWARCIE UMOWY

1. Umowa zawarta jest poprzez przyjęcie i potwierdzenia zamówienia Nabywcy, ewentualnie usługi zamówionej przez Nabywcę, albo poprzez wykonanie zamówionego towaru lub usługi przez Sprzedającego. Odrzucenie OWH jest możliwe jedynie przed przyjęciem zamówienia Nabywcy przez Sprzedającego i może prowadzić do zmiany ceny przedstawionej wcześniej Nabywcy. Zamówienie zawierać musi dokładny opis wyrobu lub wyrobów oraz ich ilość. Wszystkie warunki złożenia zamówienia patrz rozdz. 1.4 *Zamówienie – warunki zamówień*. Wynikiem pertraktacji może być również zmiana ceny zamawianego towaru. Wszelkie zmiany lub anulowania zamówienia przez Nabywcę będą uwzględniane wyłącznie w przypadku, gdy zostaną doręczone Sprzedającemu z tym, że zmiana lub anulowanie zamówienia nie musi zostać zaakceptowana. Jakkolwiek propozycja zmiany lub anulowania zamówienia obrabianych lub dotychczas nieobrabianych wyrobów z niestandardowymi wymiarami przedstawiona przez Nabywcę będzie uwzględniana wyłącznie w przypadku, gdy zostanie dostarczona Sprzedającemu przed wysłaniem potwierdzenia zamówienia i zatwierdzona przez Sprzedającego. Zmiana zamówienia przez Nabywcę, zarówno pod względem ilościowym jak i jakościowym

¹ Koncern AGC Flat Glass Europe oznacza spółkę AGC Flat Glass Europe (z siedzibą Avenue Jean Monnet 4, B-1348 Louvain-La-Neuve, Belgia, wpisaną w rejestrze osób prawnych (Bruksela) pod nr 0413.638.187), oraz wszelkie bezpośrednio i pośrednio „zależne przedsiębiorstwa” w rozumieniu art. 2.1(f) Dyrektywy Europejskiej 2004/109/WE, tj. jakiegokolwiek przedsiębiorstwa, (i) w których AGC Flat Glass Europe SA/NV posiada większość praw do głosowania; lub w których (ii) AGC Flat Glass Europe SA/NV uprawniona jest powoływać i odwoływać większość członków organu administracyjnego, zarządczego lub nadzorczego, i jednocześnie jest akcjonariuszem lub współnikiem takiego przedsiębiorstwa; lub (iii) w których AGC Flat Glass Europe SA/NV jest akcjonariuszem lub współnikiem i na podstawie porozumienia z innymi akcjonariuszami lub współnikami przedsiębiorstwa sama kontroluje większość praw głosu należących do akcjonariuszy lub współników; lub (iv) nad którymi ma AGC Flat Glass Europe SA/NV możliwość zasadniczego wpływania lub faktycznie zasadniczo na nie wpływa lub je kontroluje.

OGÓLNE WARUNKI HANDLOWE

może spowodować przedłużenie realizacji zamówienia. Nabywca pokryje wszelkie koszty oraz ewentualne szkody wynikłe z tytułu jednostronnie poczynionych przez siebie zmian w treści złożonego zamówienia.

1.4 ZAMÓWIENIE – WARUNKI ZAMÓWIENIA

Wymagane elementy zamówienia - dokładny adres zamawiającego, nabywcy i odbiorcy, nazwisko osoby kontaktowej, telefon, wpis do rejestru handlowego, REGON (Nr Id.), NIP, numer konta bankowego oraz dokładna specyfikacja wyrobu:

- a) wymiary (szerokość x wysokość), skład, ilość sztuk,
- b) dokumentacja rysunkowa dla nieregularnych kształtów, kratek szprosów międzyszybowych i specjalnej produkcji - można wysłać e-mail jako załącznik w formacie programów Word (doc), Excel (xls), Adobe Acrobat (pdf), AutoCAD (dwg, dxf) lub w innym powszechnie stosowanym formacie graficznym (gif, jpg, pcx, bmp),
- c) specyfikacja strony licowej
- d) szablony do cięcia powinny być wykonane ze sztywnego materiału w wymaganym wymiarze (grubość materiału min. 4 mm) Szablony o obwodzie o 3 mm mniejsze od wymaganych rozmiarów szkła, zawsze muszą być z góry uzgodnione ze Sprzedającym,
- e) pozycja, umieszczenia szkła oraz warstwy refleksyjnej, pozycja i kierunek wzoru ornamentu,
- f) sposób transportu, rodzaj pakowania,
- g) wymagany termin dostawy szkła,
- h) stosowanie szyb izolacyjnych w rejonach z wysokością nad poziomem morza do 200 m. n. p. m. oraz pow. 900 m. n. p. m. musi zostać podane w zamówieniu.

Zaleca się, by Nabywca zawsze sprawdził, czy jego zamówienie dotarło do Sprzedającego oraz czy jest czytelne.

1.5 WARUNKI TECHNICZNE

Minimalne i maksymalne wymiary szyb izolacyjnych

Najmniejszy wymiar szyb izolacyjnych możliwy do wyprodukowania to 200 x 200 mm. Jednak zawsze trzeba skonsultować i zweryfikować minimalne wymiary z producentem.

Największe wymiary określone są przez grubość stosowanego szkła oraz przez rozmiary najcieńszej tafli.

Standardowo produkowane maksymalne wymiary szyb izolacyjnych przy zastosowaniu ramki 14 mm (wartości orientacyjne)

Szyby jednokomorowe:	4 mm	1 600 x 1 600 mm
	5 mm	2 000 x 2 500 mm
	6 mm i więcej	2 500 x 3 500 mm
Dwukomorowe:		1 300 x 1 700 mm

Zawsze należy konsultować i weryfikować maksymalne wymiary z producentem.

Szyby izolacyjne o wymiarach, które przekraczają wymiary linii produkcyjnej, trzeba skonsultować z działem handlowym Sprzedającego pod kątem cen, składu, terminów produkcji, odbioru jakościowego i sposobu transportu.

OGÓLNE WARUNKI HANDLOWE

Zestawienie - waga orientacyjna szyb izolacyjnych

1 mm szkła na 1 m ² : 2,5 kg	
szkło izolacyjne 2 x 4 mm	20 kg/m ²
szkło izolacyjne 2 x 5 mm	25 kg/m ²
szkło izolacyjne 2 x 6 mm	30 kg/m ²

Przy składaniu zamówień na szyby izolacyjne, których wymiary zbliżone są do ww. największych wymiarów możliwych do wyprodukowania, konieczne jest uzgodnienie sposobu realizacji zamówienia, z góry, z odpowiednim pracownikiem działu handlowego Sprzedającego (również w przypadku transportu dużych formatów szyb izolacyjnych, tj. powyżej 2000 mm wysokości szyby). W razie zastosowania szkła specjalnych, nie wymienionych w cenniku, należy koniecznie z góry uzgodnić cenę z działem handlowym Sprzedającego.

Przy zastosowaniu szkła Stratobel (bezpieczne szkło warstwowe), Restex (bezpieczne szkło hartowane) oraz ornamentu (lane szkło walcowane, wzorzyste), konieczne jest w przypadku zastosowania dużych formatów opierających się na maksymalnych wymiarach owych materiałów, określenie możliwości technicznych ich produkcji. To samo dotyczy również szkła emaliowanych i sitodruku.

W przypadku szkła z kratką/szprosem informujemy, że kratka ze szkłem, lub poszczególne części kratki niezależnie mogą rezonansować, z różnych przyczyn (rozmiary szyb izol., grubość ramki aluminiowej, złożoność siatki wewnętrznej, wpływy atmosferyczne, umieszczenia szyb izol. bezpośrednio przy ruchliwej ulicy, nadmierne poruszanie szybą izolacyjną - drzwi balkonowe, itd.). Rezonansowanie kratki nie jest powodem do składania reklamacji.

Sprzedający zaleca w przypadku realizacji zamówień szyb izolacyjnych z kratkami/szprosami wewnętrznymi, zdecydowanie głębsze rozważenie możliwości występowania drgania kratki uwzględniając wymienione wpływy powodujące większe ryzyko występowania drgań kratki. Nabywca odpowiedzialny jest za poinformowanie odbiorcy końcowego o ryzyku wystąpienia drgań kratki.

1.6 WARUNKI DOSTAW

Jeżeli Sprzedający nie ustali wyraźnie na piśmie inaczej, towar jest sprzedany „Dostarczeniem na miejsce przeznaczenia” podane w potwierdzeniu zamówienia (Intercoms 2010 „DAP”). Podane terminy dostaw są zawsze orientacyjne i nie stanowią zobowiązania umownego, chyba że Sprzedający udzielił wyraźnej pisemnej zgody na inne warunki. Niedotrzymanie terminu dostawy nie powoduje powstania jakichkolwiek praw do dochodzenia strat lub szkód, chyba że niedotrzymanie terminu wynika z działania umyślnego lub rażącego zaniedbania ze strony Sprzedającego. W przypadku, gdy Sprzedający potwierdzi Nabywcy pisemnie termin dostarczenia towaru, to Sprzedający w razie zadziałania siły wyższej upoważniony jest do dokonania jednostronnie zmiany terminu dostawy towaru, bez prawa Nabywcy do jakiegokolwiek kompensaty.

Nabywca zobowiązany jest w godzinach dostarczenia towaru (o godzinach dostawy zostanie poinformowany przez Sprzedającego) do zapewnienia wyposażenia potrzebnego do rozładunku towaru oraz do natychmiastowego wykonania rozładunku. Pomoc Sprzedającego podczas rozładunku odbywa się na ryzyko Nabywcy. Jeżeli Nabywca nie odbierze zamówienia w określonym terminie, Sprzedający ma prawo do wystawienia faktury i odszkodowania związanego z powyższym, a następnie uprawniony jest do rozwiązania umowy lub jej części, lub upoważniony jest do zdeponowania towaru u trzeciej osoby na koszt Nabywcy, przy czym wyboru trzeciej osoby dokona Sprzedający.

OGÓLNE WARUNKI HANDLOWE

W przypadku dostawy EXW każda pomoc udzielona przez Sprzedającego lub jego poddostawcę przy załadunku odbywa się całkowicie na ryzyko Nabywcy.

Jeśli Sprzedający doręczy Nabywcy niekompletną dostawę, Nabywca nie jest uprawniony z tego powodu do odmowy odbioru dostarczonego towaru. Sprzedający zobowiązany jest w takim przypadku do dostarczenia brakującego towaru w możliwie jak najkrótszym terminie, po tym, jak otrzyma od Nabywcy powiadomienie na piśmie o występujących brakach. Jeśli Sprzedający dostarczy do Nabywcy mniejszą o nie więcej niż 10 % ilości przez niego zamówionej, taka dostawa jest traktowana jak 100% zamówienia

W chwili dostarczenia towaru przechodzi na Nabywcę ryzyko powstania szkód na towarze. Od tego momentu Nabywca ponosi też odpowiedzialność za spełnienie obowiązków nałożonych na niego przez przepisy regulujące ochronę środowiska naturalnego, opakowań oraz materiałów opakowaniowych. Jeżeli zwrotne palety i stojaki pod towar są własnością Sprzedającego, muszą zostać zwrócone Sprzedającemu. Korzystanie z tych palet i stojaków przez Nabywcę jest zabronione. Naruszenie tego obowiązku w pełni obciąża nabywcę.

1.7 ZATWIERDZENIE I ODBIÓR TOWARU

Zakłada się, że zatwierdzenie i/lub odbiór towaru przyjęto bez zastrzeżeń, o ile Sprzedający nie zostanie powiadomiony na piśmie w ciągu 48 godzin od dostarczenia towaru o stwierdzonych wadach. O wadach ukrytych należy powiadomić Sprzedającego pisemnie bezzwłocznie po ich wykryciu. Jeżeli Nabywca nie poinformuje Sprzedającego o wadach towaru w terminach określonych w niniejszym artykule, traci prawo do roszczeń wynikających z wad towaru.

1.8 CENA ORAZ WARUNKI PŁATNOŚCI

Sprzedający określa limit kredytowy dla Nabywcy. Nabywca jest uprawniony do zakupów z odroczonym terminem płatności w ramach obowiązującego limitu kredytowego. Limit kredytowy należy rozumieć jako sumę wymagalnych i niewymagalnych zobowiązań Nabywcy wobec Sprzedawcy. Sprzedający ma prawo w każdym czasie cofnąć, zmniejszyć limit kredytowy dla Nabywcy bez odpowiedzialności odszkodowawczej. Nabywca wnioskując o podwyższenie limitu kredytowego dostarcza żądane przez Sprzedającego dokumenty odnoszące się do swej zdolności kredytowej.

Ceny podawne są bez wszelkich dopłat i podatków. O ile Sprzedający nie zatwierdzi pisemnie inaczej, faktury są płatne gotówką bez potrąceń w siedzibie Sprzedającego, lub przelewem na dobro rachunku, który poda Sprzedający, z tym, iż wszelkie opłaty, podatki oraz koszty bankowe lub koszty wymiany walut ponosi Nabywca. W przypadku dostaw „z zakładu” (Incoterms 2000 „EXW”) w ramach UE (lub eksport zorganizowany przez Nabywcę), dla których na wniosek Nabywcy nie uiszczono miejscowego podatku VAT, Nabywca dostarczy Sprzedającemu na jego pierwsze wezwane dokumenty poświadczające, że wyroby dostarczono poza państwo członkowskie UE, w którym dokonano załadunku (lub poza UE). Jeżeli Nabywca nie przedstawi takich dokumentów, wszelkie sankcje stosowane w związku z podatkiem VAT przez jakiegokolwiek administratora podatków naliczone zostaną Nabywcy (wraz z, jednak nie wyłącznie, miejscowym nie uiszczonym podatkiem VAT, karami pieniężnymi, odsetkami za zwłokę).

Wykaz obowiązujących cen podany jest w aktualnym cenniku Sprzedającego. Każde kolejne wydanie lub aktualizacja cennika unieważnia wydanie poprzednie, a uzgodnione pomiędzy stronami warunki sprzedaży przestaną obowiązywać, o ile nie są uregulowane w oddzielnej umowie. Ceny sprzedaży ustalone są przez Sprzedającego, bądź na podstawie cennika dewizowego przeliczanego wg średniego kursu sprzedaży walut stosowanego przez NBP na dzień wystawienia faktury, bądź na podstawie cennika złotowego, bądź na podstawie złożonych ofert. Ceny

OGÓLNE WARUNKI HANDLOWE

sprzedaży ustalone na podstawie złożonych ofert winny być aktualizowane po upływie 1 miesiąca, o ile w tym czasie nie została zawarta stosowna umowa, w innym przypadku warunki sprzedaży przestaną obowiązywać.

Ceny mogą ulec podwyższeniu, a Sprzedawca zobowiązany jest (z odpowiednim wyprzedzeniem do siedmiu dni) pisemnie powiadomić Nabywcę o zmianie cennika.

Nabywca następnie wyraża zgodę na to, że w przypadku zwłoki w płatnościach Sprzedający może wstrzymać, lub z wypowiedzeniem anulować sprzedaż i/lub jakiegokolwiek istniejące zamówienie (z potwierdzonymi zamówieniami włącznie) z tym, że wskutek takiego wstrzymania lub anulowania Nabywca nie jest uprawniony do odszkodowania ani do jakiegokolwiek innej kompensaty. Wskutek takiego wstrzymania Nabywca pokryje wszelkie koszty za materiały związane z realizacją zlecenia do momentu jego przerwania. W razie zwłoki z zapłatą jakiegokolwiek faktury wystawionej przez Sprzedającego, a mianowicie również częściowej, za jakąkolwiek dostawę, wszystkie należności Sprzedającego wobec Nabywcy stają się wymagalne natychmiast. Żadne wzajemne wierzycelności stron wynikające z jakichkolwiek tytułów nie mogą być przedmiotem potrąceń przez Nabywcę.

W przypadku nierozliczonych płatności lub jakiegokolwiek innego zdarzenia, w wyniku którego mogłoby wystąpić zagrożenie płatności, Sprzedający ma prawo zgłosić do firmy ubezpieczeniowej szczegóły o Nabywcy, oraz do dokonania kompensaty (zaliczenia) jakiegokolwiek należności od Nabywcy. Jeżeli Sprzedający będzie miał jakiegokolwiek zobowiązania pieniężne wobec Nabywcy, jest on upoważniony do potrącenia swojej należności od Nabywcy bez względu na przyczynę prawną ich powstania wobec należności Nabywcy odpowiadającym zobowiązaniom Sprzedającego wobec Nabywcy.

1.9 PAKOWANIE TOWARU

Szyby izolacyjne i szkło budowlane mogą być dostarczane Nabywcy w opakowaniach zwrotnych lub bezzwrotnych.

- a) **opakowaniami bezzwrotnymi** mogą być przeważnie opakowania drewniane, określone przez Sprzedającego jako bezzwrotne. Opakowania bezzwrotne są z reguły wliczane do ceny towaru. Jeśli nie, rozliczane są oddzielnie.
- b) **opakowaniami zwrotnymi** mogą być – metalowe stojaki transportowe, drążki zabezpieczające, ramy transportowe, specjalne opakowania drewniane, które sprzedający określi jako opakowania zwrotne. Wszystkie opakowania zwrotne ewidencjonowane są przez Sprzedającego w formie numeru ewidencyjnego. Numer ewidencyjny podany jest na kwicie dostawy i przekazany jest wraz z dostawą Nabywcy.

1.9.1. Termin zwrotu opakowań zwrotnych oraz sankcje za niezwrócenie opakowań zwrotnych

Termin zwrotu opakowań zwrotnych Sprzedającemu ustalono ogólnie na 14 dni, o ile Nabywca i Sprzedający nie uzgodnili inaczej. Termin zwrotu opakowań zwrotnych rozpoczyna się w dniu następującym po dostawie. W razie nie dotrzymania ustalonego terminu zwrotu opakowania zwrotnego przez Nabywcę Sprzedającemu, Nabywca zapłaci karę umowną, wynoszącą w przypadku zwłoki powyżej 90 dni 100 % ceny nabycia opakowania zwrotnego, z podatkiem VAT włącznie. Po zapłaceniu kary umownej w wysokości 100 % ceny nabycia opakowania zwrotnego staje się ono własnością Nabywcy, a Sprzedający wycofa go ze swojej ewidencji. Oprócz kary umownej uiszcza Nabywca na rzecz sprzedającego opłatę za wynajęcie opakowań zwrotnych w wysokości 20,00 PLN za każdy dzień po przekroczeniu terminu zwrotu opakowań zwrotnych. W razie uszkodzenia lub zniszczenia opakowania zwrotnego przez Nabywcę zostanie Nabywca obciążony kosztami odpowiadającymi rzeczywistym kosztom naprawy opakowania zwrotnego, a w przypadku jego zniszczenia kosztami nabycia nowego opakowania zwrotnego identycznego typu.

OGÓLNE WARUNKI HANDLOWE

1.9.2 Tryb opakowań zwrotnych – obowiązki Sprzedającego i Nabywcy

Podstawowe relacje między Sprzedającym i Nabywcą, regulujące tryb opakowań zwrotnych określono następująco:

Obowiązki Sprzedającego:

- a) oznakować opakowania zwrotne w sposób trwały, w taki sposób, by nie dochodziło do zamiany z innymi, oraz umieścić na dokumencie dostawy sprzedawanego towaru, informację o opakowaniu zwrotnym, podać jego rodzaj, oznaczenie, ilość, ewentualnie cenę ich nabycia;
- b) odebrać od Nabywcy własne ewidencjonowane i nieuszkodzone opakowania zwrotne;
- c) przeprowadzić po odbiorze opakowań zwrotnych ich kontrolę. W razie ich zniszczenia lub uszkodzenia postępować tak, jak podczas dostaw towaru, tj. zastosować odpowiednią reklamację wobec Nabywcy, który dokonuje zwrotu uszkodzonych lub zniszczonych opakowań zwrotnych;
- d) do czasu rozliczenia reklamacji zastosowanej wobec Nabywcy, w przypadku zwrócenia uszkodzonych lub zniszczonych opakowań, reklamowane zwrócone opakowania magazynować oddzielnie. Jeżeli Nabywca, wobec którego zastosowano reklamację, nie odrzuci tej reklamacji lub nie kwestionuje jej w ciągu 7 dni po jej otrzymaniu, reklamacja uważana jest za uznaną przez Nabywcę;
- e) nie ewidencjonować uszkodzonych lub zniszczonych opakowań zwrotnych do ilości zwróconych opakowań zwrotnych na magazyn.

Obowiązki Nabywcy :

- a) na własny koszt zwrócić opakowania zwrotne do miejsca wskazanego przez Sprzedającego na dokumencie dostawy. Jeżeli w umowie kupna nie ustalono inaczej, to miejscem zwrotu opakowań zwrotnych jest siedziba spółki lub oddziału. Przekazać Sprzedającemu podczas zwrotu opakowań zwrotnych poprawnie wypełniony dokument zwrotu opakowania zwrotnego (PZ);
- b) opakowania zwrócić Sprzedającemu (z wyjątkiem przypadków, gdy w opakowaniu zwrotnym przesłano towar reklamowany przez Nabywcę), w określonym terminie;
- c) Nabywca przyjmuje do wiadomości, że uszkodzone lub zniszczone opakowania nie będą do momentu załatwienia reklamacji uważane za zwrócone;
- d) pokryć Sprzedającemu rzeczywiste koszty związane z naprawą uszkodzonego lub nabycia nowego opakowania zwrotnego, w zastępstwie za zniszczone opakowanie zwrotne;
- e) zapłacić uzgodnioną karę umowną w przypadku niedotrzymania terminu zwrotu opakowań zwrotnych;
- f) zapłacić ustaloną opłatę za wynajęcie opakowań.
- g) Nabywca na każde żądanie umożliwi Sprzedawcy inwentaryzację opakowań zwrotnych pozostających u Nabywcy.

Między Sprzedającym oraz Nabywcą uzgodnione mogą zostać odrębne warunki zwrotu opakowań, szczególnie ich zwrot w drodze obciążenia powrotnego pojazdu spółki, itp.

1.10 EKSPEDYCJA, WARUNKI PRZEKAZANIA, TRANSPORT

Ekspedycja szyb, ewentualnie innych wyrobów lub towaru, możliwa jest za pośrednictwem własnego odbioru dokonanego przez Nabywcę, lub samochodami Sprzedającego, lub samochodami przewoźników umownych Sprzedającego. Podczas transportu, załadunku i wyładunku szyb izolacyjnych muszą być przestrzegane zasady postępowania zapewniające ochronę przed uszkodzeniem mechanicznym i opadami atmosferycznymi.

W przypadku bezpośredniego odbioru przez Nabywcę zostają wydane szyby izolacyjne zgodnie z dokumentem wydania (WZ). Nabywca poświadczy na dokumencie wydania (WZ) odbiór towaru, ewentualnie zaznaczy w nim wady oraz niezgodności z zamówieniami. Załadunku dokona Nabywca sam, lub przy pomocy pracowników oraz mechanizmów ekspedycji. Obowiązkiem pracowników Sprzedającego jest zwrócenie uwagi Nabywcy na

OGÓLNE WARUNKI HANDLOWE

odpowiedni sposób ułożenia szyb izolacyjnych, który jest zgodny z warunkami magazynowania i manipulacji. Pracownicy ekspedycji udostępnią Nabywcy drobne środki w celu zabezpieczenia szyb izolacyjnych (przekładki korkowe lub środki do wypełnienia szczeliny między szybami izolacyjnymi). Zabezpieczenie ładunku na pojeździe zapewnia sobie sam Nabywca. W trakcie załadunku należy przestrzegać podstawowych warunków bezpieczeństwa manipulowania szybami izolacyjnymi:

- a) ekspedycji tylko towaru, u którego dokonano się wulkanizacja kitu zewnętrznego, wyrobu nie wolno zwolnić wcześniej niż po 8 godzinach (okres zimowy), w innych przypadkach po 6 godz. po wulkanizacji w hali produkcyjnej;
- b) układanie towaru w pozycji pionowej (odchylenie max 15°) na podkładce, która nie może uszkodzić krawędzi szkła, wyjątkowo w pozycji poziomej na miękkiej podkładce;
- c) między poszczególne szyby izolacyjne należy wkładać przekładki korkowe, by zapobiec wzajemnemu dotykowi powierzchni szyb;
- d) z załadunkiem szyb Nabywca przejmuje odpowiedzialność za towar w pełnym zakresie, a także za ewentualne szkody powstałe podczas transportu.

1.11 MAGAZYNOWANIE I MANIPULOWANIE SZKŁEM

Nabywca zobowiązuje się do przestrzegania zasad i poleceń zawartych w dokumencie Sprzedającego „WSKAZÓWKI PRODUCENTA DOTYCZĄCE MANIPULOWANIA SZKŁEM”. Podstawowym celem tych wskazówek jest ustalenie m.in. zasad bezpiecznego manipulowania szkłem, i co za tym idzie minimalizacja ryzyka powstania obrażeń, wypadków, awarii podczas ruchu lub innych nieoczekiwanych zdarzeń.

Polecenia te są do dyspozycji na stronie internetowej:

http://www.yourglass.com/agc-glass-europe/pl/pl/energooszczedne/thermobel/brand_description.html

lub na żądanie w biurach handlowych Sprzedającego.

1.12 WARUNKI MONTAŻU I WARUNKI SZKLENIA

Podczas montażu szyb izolacyjnych konieczne jest przestrzeganie następujących podstawowych wskazówek streszczonych w punktach poniżej:

- a) podczas osadzenia szyby do wrąbu skrzydła okiennego należy zachować wymagane szczeliny dylatacyjne oraz odstępy;
- b) rozmiarów szyby izolacyjnej nie można dodatkowo regulować;
- c) szyba izolacyjna nie może być w bezpośrednim kontakcie z konstrukcją otworową;
- d) konstrukcja otworowa musi być dobrana tak, by była w stanie utrzymać obciążenie szybą izolacyjną bez deformacji, które powodować mogłyby naprężenia mechaniczne szkła;
- e) wrąb do szklenia pozbawiony być musi wszelkich wypustów i innych przeszkód, które mogłyby mieć bezpośredni kontakt z szybą izolacyjną. Musi być suchy, bez pyłu i tłuszczu przed naniesieniem materiału uszczelniającego, w celu zabezpieczenia jego niezbędnej przyczepności i szczelności;
- f) wrąb do szklenia musi być wystarczająco głęboki i szeroki, aby zakryć metalową ramkę dystansową szyby izolacyjnej z obustronnie naniesioną wewnętrzną warstwą uszczelniającą;
- g) wrąb do szklenia musi posiadać odwodnienie i odpowietrzenie, by zapewnić przepływ powietrza w wrębie skrzydła okiennego po obwodzie szyby izolacyjnej, oraz by zapobiec pozostawianiu ewentualnego kondensatu;

OGÓLNE WARUNKI HANDLOWE

- h) obustronne uszczelnienie obwodu szyby izolacyjnej wobec konstrukcji wrąbu i listwy szklenia musi być stale elastyczne, szczelne oraz odporne na przenikanie wilgotności oraz na zmiany temperatury;
- i) najmniejsza dopuszczalna odległość umieszczenia szyb izolacyjnych od elementów grzejnych wynosi 30 cm od powierzchni szyby;
- j) do szklenia szyb izolacyjnych (a także do klejenia podkładek) należy zawsze zastosować odpowiedni uszczelniacz, który jest kompatybilny z uszczelniaczami zastosowanymi podczas produkcji szyb izolacyjnych. Nigdy nie należy stosować uszczelniaczy kwaśnych, lub też neutralnych na bazie OXYMÓW (może nastąpić uszkodzenie butylu, pomimo tego, że uszczelniacz lub barwnik czy lakier ramy nie są w bezpośrednim kontakcie z uszczelniaczami po obwodzie szyby izolacyjnej);
- k) konieczne jest, aby przed montażem zawsze, sprawdzić u producenta uszczelniacza którego chce się użyć, czy jest do tego odpowiedni.

Nabywca zobowiązuje się do przestrzegania zasad i wskazówek zawartych w dokumencie Sprzedającego „WARUNKI SZKLENIA DLA SZKLEŃ KLASYCZNYCH“. Powyższe wskazówki dotyczące szklenia opracowano na podstawie długoletnich doświadczeń i ukierunkowane są do stworzenia optymalnych warunków szklenia tak, by zabezpieczono długookresowe zachowanie właściwości funkcjonalnych szyb izolacyjnych po zamontowaniu, oraz by wykluczono negatywne wpływy, które mogłyby uszkodzić i skrócić żywotność szyb izolacyjnych.

Wskazówki te są do dyspozycji na stronie internetowej:

http://www.yourglass.com/agc-glass-europe/pl/pl/energooszczedne/thermobel/brand_description.html

oraz na żądanie w biurach handlowych Sprzedającego.

1.13 WARUNKI CZYSZCZENIA

Nabywca zobowiązuje się do przestrzegania zasad i wskazówek zawartych w dokumencie Sprzedającego „CZYSZCZENIE I KONSERWACJA SZKŁA“. Zalecenia te opracowano na podstawie długoletnich doświadczeń i nastawione są na specyfikację optymalnych warunków dotyczących czyszczenia i konserwacji szkła w taki sposób, by zapewnić długookresowe zachowanie właściwości funkcyjnych szyb izolacyjnych.

Wymienione wskazówki są do dyspozycji na stronie internetowej:

http://www.yourglass.com/agc-glass-europe/pl/pl/energooszczedne/thermobel/brand_description.html,

lub na żądanie w biurach handlowych Sprzedającego.

CZĘŚĆ II.**2.1 OGÓLNE WARUNKI GWARANCJI**

Sprzedający gwarantuje Nabywcy, że produkty będą zgodne z właściwymi normami produktowymi i branżowymi zatwierdzonymi lub określonymi przez Europejski Komitet Normalizacyjny.

Inne warunki gwarancji niż te wymienione w niniejszych Ogólnych Warunkach Handlowych, lub warunki gwarancji ustalone odrębnie przez Sprzedającego w umowie pisemnej, o ile nie uzgodniono wyraźnie i pisemnie inaczej, nie zostaną zastosowane. Sprzedający zastrzega sobie prawo dokonania zmiany parametrów i prezentacji swoich wyrobów, a także zastrzega sobie prawo do wstrzymania, i to w każdym czasie produkcji jakiegokolwiek ze swoich wyrobów. Próbkę wyrobów posiadają wyłącznie informacyjny charakter, i nie stanowią żadnych zobowiązań dla Sprzedającego, o ile Sprzedający pisemnie nie ustali inaczej.

Optyczne, dymensionalne lub inne właściwości fizyczne oraz kolory wyrobów stanowią przedmiot specyfikacji i standardów produkcyjnych, przy czym bardziej szczegółowe informacje zostaną przekazane na żądanie. Kolory wyrobów różnić się mogą w rozsądnym stopniu od poszczególnych serii produkcyjnych. Kolor wyrobu powinien być sprawdzony przez Nabywcę przed jego montażem. Sprzedający zwolniony jest z jakiegokolwiek odpowiedzialności w przypadku instalacji, manipulowania, cięcia lub zmiany wyrobów przez Nabywcę lub trzecią stronę, z wyjątkiem wad ukrytych, których nie można było wykryć, stosując fachową dbałość, przed ww. manipulowaniem wyrobem. Nabywca ponosi odpowiedzialność za wszelkie prawidłowe zastosowanie, montaż, magazynowanie, transport, manipulowanie, cięcie lub zmiany wyrobu, określone lub przywołane w aktualnych opracowaniach technicznych Sprzedającego dotyczących produktów, oraz wg uznanych norm branżowych i standardów przemysłowych. Nabywca zobowiązany jest do zażądania najnowszej literatury technicznej (dokumentacji) dotyczącej dostarczonego wyrobu, a także do zasięgnięcia opinii Sprzedającego w przypadku obchodzenia się z towarem w sposób nieodpowiadający zaleceniom Sprzedającego. Ze względu na to, że czas używania wyrobu zależy w znacznym stopniu od warunków jego stosowania oraz od konserwacji konstrukcji nośnej, na której umieszczono wyrób, Sprzedający nie gwarantuje okresu stosowania, który może być podany w literaturze technicznej, o ile Sprzedający nie postanowił na piśmie inaczej. Nabywca ponosi odpowiedzialność za informowanie trzeciej strony jako użytkownika lub sprzedającego o warunkach użytkowania oraz instalacji wyrobu, oraz za zapoznanie trzeciej strony z właściwą dokumentacją techniczną.

Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności za ukryte lub widoczne wady powstałe w wyniku nieprzestrzegania poleceń i wskazówek określonych w obecnej literaturze technicznej oraz w uznawanych standardach technicznych. Uważa się, że Nabywca zapoznany jest z powyższymi standardami technicznymi, zaleceniami i wskazówkami, oraz że informacje te przekaze stronie trzeciej.

Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności za żadne kolejne bezpośrednie, pośrednie, następne straty lub szkody (utrata zysku itd.) powstałe wskutek dostarczenia wyrobu, jego zastosowania lub następnej sprzedaży. Na żądanie Nabywcy Sprzedający udzieli Nabywcy specjalistycznych porad. W zakresie dopuszczalnym przez odpowiednie przepisy prawne Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności za szkody i straty powstałe w ewentualnym związku z udzieloną poradą, powyższe jednak nie obowiązuje, jeżeli szkoda powstała w wyniku celowego działania lub rażącej niedbałości ze strony Sprzedającego.

OGÓLNE WARUNKI HANDLOWE

2.1.1 OGÓLNE WARUNKI GWARANCJI DLA SZYB IZOLACYJNYCH WYPRODUKOWANYCH PRZEZ SPRZEDAJĄCEGO

Sprzedający gwarantuje, że przez okres **10 lat** od daty produkcji w szybach izolacyjnych nie wystąpi żadna widoczna zmiana w wyniku kondensacji lub osiadania pyłu na powierzchniach szyb wewnątrz jednostki izolacyjnej, wynikająca z usterki/skazy w uszczelnieniu hermetycznym, oraz że powłoka na szybie nie zniknie lub nie pęknie pod warunkiem, że szyby izolacyjne używane będą w normalnych warunkach klimatycznych/budowlanych.

Warunki zachowania ważności gwarancji::

- szyby izolacyjne były wyspecyfikowane (np. zaprojektowane pod kątem doboru grubości szyby), oraz magazynowane, transportowane i instalowane zarówno zgodnie z normami lub kodeksem dobrej praktyki obowiązującymi na danym rynku (dyrektywy narodowe), jak i z instrukcjami opracowanymi przez AGC Flat Glass Europe.

- szyby izolacyjne nie zostały uszkodzone w wyniku niewłaściwej manipulacji, rozmieszczenia, montażu, czy też konserwacji lub czyszczenia wbrew naszym zaleceniom, ani też nie były przetworzone poprzez łamanie, cięcie lub szlifowanie krawędzi lub naroży czy też pokryte lakierem czy folią przeciwsłoneczną - - Brak wody (kondensacja lub infiltracja) we wręgu ramy - - Szyby zespolone nie zostały poddane nadmiernym naprężeniom wynikającym z wystawienia na działanie źródeł ciepła i/lub anormalnym naciskom wynikającym z ruchu budynku lub niewłaściwego zachowywania się ram wskutek zmian klimatycznych.

W każdym przypadku niniejsza gwarancja wygasa z końcem dziesiątego roku kalendarzowego następującego po dacie produkcji oznaczonej na ramce dystansowej szyby zespolonej. Żadna reklamacja zgłoszona po upływie terminu ważności gwarancji nie będzie rozpatrywana przez Sprzedającego. W przypadku instalacji czy montażu mechanicznego lub inną metodą, jak szklenie strukturalne, zawsze muszą zostać przeprowadzone testy kompatybilności oraz przyczepności powłoki i szczeliwa z udziałem producenta tego szczeliwa.

Niniejsza gwarancja nie obejmuje pęknięć oraz uszkodzeń mechanicznych szyby.

Gwarancja dotyczy szyby zespolonej, co oznacza, że w okresie dziesięciu lat, wewnątrz szyby nie wystąpi wyroszenie pary wodnej. Data produkcji jest umieszczona na profilu dystansowym wewnątrz każdego zespolenia. Szyby, które zostaną wymienione w ramach reklamacji, a w których wystąpią wady po upływie ważności gwarancji udzielonej na pierwotnie dostarczone szyby, są wyłączone z niniejszej gwarancji, która nie będzie wydłużona poza termin gwarancji udzielonej na pierwsze, dostarczone szyby.

Jakakolwiek poszerzona gwarancja udzielana Nabywcy przez trzecią osobę (ustnie lub na piśmie) nie ma żadnego wpływu na gwarancję udzielaną Nabywcy przez Sprzedającego.

2.2 WARUNKI REKLAMACJI

Reklamacja rozpatrywana jest na podstawie kodeksu handlowego lub na podstawie innych, z góry uzgodnionych reguł.

SPRZEDAJĄCY ZWRACA UWAGĘ:

Podczas oceny wad Sprzedający uwzględnia obowiązujące normy dotyczące wad, które mają dostawcy materiałów do produkcji szkła oraz szyb izolacyjnych do dyspozycji, i jednocześnie specjalne opracowanie sprzedającego „**Specyfikacja Jakościowa Wyrobu – Wady Szkieł i Szyb Izolacyjnych**” patrz rozdz. 2.3.

2.2.1 Podział wad szyb izolacyjnych

Wady widoczne: wady powstałe w wyniku transportu Sprzedającego, (tj. pęknięta szyba), uszkodzenia należy natychmiast po odebraniu dostawy odnotować na dokumencie dostawy (list przewozowy). Późniejsze reklamacje tej wady nie zostaną uznane.

Inne wady: punktowe i powierzchniowe wady szkła, zanieczyszczenia wewnątrz szyb izolacyjnych, wady kratek między szybami i inne.

Wady ukryte: za taką wadę uważane jest roszenie szyb w przestrzeni międzyszybowej. Sprzedający - producent szyb izolacyjnych gwarantuje jasną i nienaruszoną przejrzystość bez występowania pary kondensacyjnej wewnątrz szyby zespolonej przez okres 10 lat od dostarczenia wyrobu.

2.2.2 Terminy zgłaszania reklamacji przez klienta

Wady widoczne podczas odbioru dostawy: np. pęknięcie, uszkodzenie opakowania, muszą być reklamowane natychmiast, najpóźniej do końca następnego dnia roboczego i odnotowane na liście przewozowym (WZ).

Wady, które można stwierdzić dopiero po rozpakowaniu, np. wady punktowe szkła, zabrudzenia wewnątrz szyb zespolonych, muszą być reklamowane w ciągu **15 dni od odbioru dostawy**.

Wady ukryte, które mogą się ujawnić dopiero po zamontowaniu, np. wypukłość, wklęsłość, korozja warstwy metalizowanej, reklamowane być mogą najpóźniej w ciągu **6 miesięcy od odbioru**.

Wady roszenia zespolonych szyb izolacyjnych – w ciągu **10 lat od daty produkcji**.

2.2.3 Rękojmia

Sprzedawca ogranicza rękojmię z tytułu wad szkła do sześciu miesięcy od daty produkcji szyby.

2.2.4 Składanie reklamacji

Reklamację Nabywcy należy złożyć w biurze handlowym Sprzedającego pisemnie w terminie określonym powyżej, każde powiadomienie telefoniczne musi Nabywca potwierdzić na piśmie. Za pisemne zgłoszenie uważane jest także powiadomienie za pośrednictwem faksu lub e-maila.

2.2.5 Dokumentowanie reklamacji

Wszelkie reklamacje dla swej skuteczności powinny zawierać

- a) opis reklamowanej wady,
- b) zakres reklamacji – typ/rodzaj wyrobu, wymiary, ilość sztuk,
- c) dane w celu identyfikacji dostawy – numer umowy kupna, numer faktury, numer dowodu dostawy,
- d) swoją propozycję rozwiązania, np. zniżka, dostawa zastępcza, uznanie, itp.,
- e) adresem miejsca, gdzie można ocenić reklamowaną szybę.

W przypadku uszkodzeń mechanicznych w czasie transportu, podstawą złożenia reklamacji jest:

- a) w przypadku dostaw krajowych zapis na liście przewozowym/protokół reklamacji, stanowiący załącznik do dokumentów dostawy, na którym odnotowano potwierdzony przez odbiorcę i kierowcę stan towaru,
 - b) w przypadku dostaw eksportowych notatka w CMR lub jego załączniku potwierdzona przez odbiorcę i kierowcę, ewentualnie zdjęcie lub informacja telefoniczna podczas odbioru, itp.
- Bez takiego dowodu nie można uznać tego rodzaju reklamacji.

OGÓLNE WARUNKI HANDLOWE

2.2.6 Reklamacja na uszkodzenia w trakcie transportu wynajętego przewoźnika

Reklamacje uszkodzeń powstałych podczas transportu zgłaszane są na podstawie wpisu w protokołe zdawczym lub na dokumentach dostaw, patrz odpowiednie formularze sprzedającego. Przyjmujący reklamacje przekazuje niezbędną dokumentację w celu dochodzenia odszkodowania w zakładzie ubezpieczeniowym przewoźnika umownego lub kierowcy, o ile szkoda powstała z jego winy.

2.2.7 Reklamacja samorzutnego uszkodzenia szkła ESG (samoeksplozji)

Reklamacja samorzutnego uszkodzenia (samoeksplozji) spowodowanego możliwą obecnością inkluzji krytycznego siarczku niklu (NiS) możliwa jest jedynie w przypadku, gdy chodzi o termicznie hartowane (ESG), wygrzewane (HST), bezpieczne szkło sodowo-wapniowo-krzemianowe wg PN EN 14179-1.

2.2.8 Załatwienie reklamacji oraz jej rozliczenie

Jeżeli reklamację złożono na czas oraz ze wszystkimi wymaganymi formalnościami, wyrób bez wad wyprodukowany być musi w jak najkrótszym czasie. W przypadku, gdy chodzi o reklamację wad szyb izolacyjnych, które produkowano w kooperacji lub ze specjalnego szkła dostarczanego przez inne podmioty, np. szkło GH, szkło hartowane, specjalne Stratobel, szprosy Tetra, szkła Color, itp., szyba izolacyjna zostanie wyprodukowana jak najszybciej, po dostarczeniu Sprzedającemu specjalnych szkielec.

O przebiegu postępowania reklamacyjnego powiadamia Sprzedający Nabywcę. Podczas załatwiania reklamacji należy zawsze uwzględnić propozycję reklamującego dotyczącą sposobu rozwiązania reklamacji. Jeżeli reklamacja zostanie odrzucona, Sprzedający wystawi fakturę na nowo wyprodukowany wyrób. Jeśli reklamacja zostanie odrzucona, Nabywca musi o tym zostać powiadomiony bez zbędnej zwłoki, z podaniem powodów odrzucenia.

Sposób załatwienia reklamacji

- a) kompensata finansowa wartości towaru lub usługi (uznanie),
- b) wymiana reklamowanego towaru
- c) w niektórych przypadkach naprawa wyrobu,
- d) udzielenie zniżki,
- e) odrzucenie.

2.2.9 Obchodzenie się z przedmiotem reklamacji u Nabywcy

W przypadku reklamacji wad innych oraz wad ukrytych Nabywca musi przekazać oznakowaną reklamowaną szybę przewoźnikowi na miejsce dostawy, lub bezpośrednio Sprzedającemu w jego siedzibie, najpóźniej w ciągu 10 dni od złożenia reklamacji, o ile nie uzgodniono inaczej, z właściwie spisany protokołem reklamacyjnym. Bez odpowiednio oznakowanej szyby, wypełnionego formularza oraz bez możliwości odebrania reklamowanej szyby izolacyjnej, reklamacja zostanie odrzucona.

2.2.10 Oznakowanie reklamowanych szyb przez Nabywcę

Nabywca musi odpowiednio oznakować reklamowaną szybę – dołączy do reklamowanej szyby izolacyjnej protokół reklamacyjny z numerem pierwotnego zamówienia Sprzedającego (pisany w swobodnej formie)

2.2.11 Obchodzenie się z przedmiotem reklamacji u Sprzedającego

Po zakończeniu postępowania reklamacyjnego w przypadku nie uznania reklamacji, reklamowane szyby przechowywane będą przez 14 dni roboczych. Jeżeli Nabywca nie odbierze reklamowanych szyb w ciągu tego terminu, wszystkie reklamacyjne szyby zostaną złomowane.

OGÓLNE WARUNKI HANDLOWE

2.3 SPECYFIKACJA JAKOŚCIOWA WYROBU – WADY SZKIEŁ I SZYB IZOLACYJNYCH

Sprzedający zaleca Nabywcy zapoznanie się ze „Specyfikacją Jakościową Wyrobów – Wady Szkieleł i Szyb Izolacyjnych”, opracowanym przez Sprzedającego. Powyższa specyfikacja definiuje i podsumowuje rodzaje i tolerancje wad /dopuszczalnych oraz nieuznawalnych wad/, dopuszczalne tolerancje wymiaru oraz grubości szkieleł stosowanych do produkcji szyb izolacyjnych, termicznie hartowanego szkieleł sodowo-wapniowo-krzemianowego, szkieleł ognioochronnego Pyrobel oraz warstwowego/laminowanego szkieleł bezpiecznego, określone przez obowiązujące normy techniczne.

Sprzedający podczas oceniania wad i rozwiązywania reklamacji opierać się będzie na obowiązujących normach dotyczących wad, które mają dostawcy materiałów do produkcji szkieleł i szyb izolacyjnych do dyspozycji, jak również na „Specyfikacji Jakościowej Wyrobów – Wady Szkieleł i Szyb Izolacyjnych” Sprzedającego.

Powyższy dokument jest do dyspozycji na stronie internetowej:

http://www.yourglass.com/agc-glass-europe/pl/pl/energooszczedne/thermobel/brand_description.html i

<http://www.agc-silesia.pl/>

lub na żądanie w biurach handlowych Sprzedającego.

2.4 ZAKOŃCZENIE LUB WSTRZYMANIE WYKONANIA UMOWY

Bez naruszenia innych praw Sprzedającego może on na podstawie swojej oceny (i) zażądać płatności z góry za wszelkie obecne i przyszłe dostawy, lub (ii) zażądać udzielenia rękojmi wystarczającej do pokrycia zobowiązań Nabywcy, i/lub (iii) wstrzymać dostawy, lub (iv) rozwiązać umowy lub ich części bez uprzedniego powiadomienia:

- a) jeżeli Nabywca będzie zwlekał z zapłatą należności;
- b) jeśli Nabywca nie spełni któregośkolwiek z jego istotnych obowiązków umownych;
- c) w przypadku rozpoczęcia postępowania upadłościowego, postępowania likwidacyjnego, przeniesienia siedziby lub przejęcia działalności, przeniesienia przedsiębiorstwa lub jego części, zaprzestania dokonywania płatności lub pogorszenia się zdolności kredytowej Nabywcy oraz w podobnych przypadkach;
- d) w przypadku zajęcia lub opieczęgowania majątku Nabywcy oraz w przypadkach analogicznych; lub jeżeli suma należności (przed, a także po terminie płatności) przekroczy limit kredytowy udzielonego przez Sprzedającego Nabywcy.

2.5 OKOLICZNOŚCI WYKLUCZAJĄCE ODPOWIEDZIALNOŚĆ ZA SZKODY

Jeżeli dojdzie do naruszenia obowiązków umownych w wyniku okoliczności wykluczających odpowiedzialność, strona, która w ten sposób naruszyła jej obowiązek umowny, nie jest zobowiązana do pokrycia szkody wyrządzonej w ten sposób drugiej stronie.

Za okoliczności wykluczające odpowiedzialność uważane jest wystąpienie „siły wyższej” jak również innych okoliczności, które powstały niezależnie od woli zobowiązanej strony i broni jej w spełnieniu jej obowiązku, jeżeli nie można jej przewidzieć.

2.6 OBOWIĄZEK ZACHOWANIA TAJEMNICY HANDLOWEJ

Nabywca zobowiązuje się nie ujawniać osobom trzecim (z wyjątkiem swoich przedstawicieli handlowych i/lub pośredników) istnienia, treści ani warunków umów kupna-sprzedaży zawartych ze Sprzedającym, a ponadto zobowiązuje się do wykorzystywania uzyskanych informacji i danych wyłącznie w celach zawarcia umowy, chyba że

OGÓLNE WARUNKI HANDLOWE

uzyska uprzednią wyraźną pisemną zgodę Sprzedającego na wykorzystanie takich informacji lub danych do innych określonych celów.

Powyższe zobowiązanie dotyczy wszelkich informacji naukowych i technicznych na temat wyrobów sprzedawanych na podstawie niniejszych ogólnych warunków handlowych, a także informacji handlowych i finansowych, niezależnie od formy, w jakiej zostały przedstawione. Z obowiązku zachowania tajemnicy handlowej wykluczono tylko te informacje, które znane były powszechnie w momencie ich przekazania.

Nabywca będzie odpowiadać wobec Sprzedającego za wszelkie naruszenia postanowień dotyczących obowiązku zachowania tajemnicy handlowej i innych postanowień zawartych w niniejszych ogólnych warunkach handlowych, a mianowicie czy to dokonane przez siebie czy to ze strony swoich przedstawicieli handlowych lub pośredników.

2.7 PRAWO WŁAŚCIWE

Umowa podlega prawu jurysdykcji siedziby Sprzedającego. Do niniejszych ogólnych warunków handlowych i do umów kupna-sprzedaży zawartych zgodnie z niniejszymi warunkami nie stosuje się Konwencji Narodów Zjednoczonych o umowach międzynarodowej sprzedaży towarów z 1980 r. W razie sporu, z wyjątkiem nagłych przypadków, Nabywca i Sprzedający będą starać się rozstrzygnąć każdy spór polubownie, zanim zwrócą się do sądu. Sądem właściwym miejscowo jest sąd, w którego okręgu działań znajduje się siedziba Sprzedającego. W przypadku, gdy Nabywca ma siedzibę w innym kraju niż Sprzedający, Sprzedający będzie uprawniony do przedłożenia sporu w sądzie w miejscu siedziby Nabywcy.

2.8 INNE POSTANOWIENIA

Jeśli którekolwiek postanowienie niniejszych ogólnych warunków handlowych zostanie uznane za nieważne lub niemające zastosowania, postanowienie to będzie obowiązywać w zakresie dopuszczalnym wg. odpowiednich przepisów prawnych, z zastrzeżeniem zmian niezbędnych do zapewnienia jego zgodności z prawem, ważności i wykonalności i odpowiadających intencjom handlowym stron, a wszelkie pozostałe postanowienia pozostaną wiążące, ważne i wykonalne.

Jeżeli Sprzedający pisemnie nie określił inaczej, może on scedować każdą umowę lub zamówienie którejkolwiek spółce, która jest częścią grupy AGC Glass Europe, lub może pozostawić produkcję lub dostawę w gestii jakiegokolwiek innego poddostawcy.

Swoim podpisem Nabywca i Sprzedający akceptują brzmienie niniejszych ogólnych warunków handlowych spółki AGC GLASS POLAND Sp. z o.o., M. Jachimowicza 11, 58-306 Wałbrzych.

Jeżeli w niniejszych Ogólnych Warunkach Handlowych nie podano inaczej, zastosowanie mają postanowienia kodeksu handlowego lub cywilnego.

Podpis Nabywcy w dowód wyrażenia zgody:

Podpis Sprzedającego w dowód wyrażenia zgody:

Data:.....

Data:.....