



Wyrób dopuszczony do obrotu i stosowania w budownictwie na podstawie oznaczenia znakiem CE i Deklaracji Właściwości Użytkowych lub na zasadzie jednostkowego dopuszczenia.

Firma KAEMDE z siedzibą w Bładowo 81, 89-500 Tuchola zapewnia, że wyprodukowane przez niego wyroby są wolne od wad produkcyjnych i gwarantuje ich długotrwałe i sprawne użytkowanie w przypadku wykorzystywania ich zgodnie z ich normalnym przeznaczeniem, wykonania prawidłowego montażu (zgodnie z **Instrukcją montażu stolarki aluminiowej**, sztuką budowlaną i odpowiednimi normami technicznymi), regularnych przeglądów i konserwacji zgodnie z wytycznymi KAEMDE.

1. DEFINICJE

Producent – KAEMDE z siedzibą w Bładowo 81, 89-500 Tuchola.
Sprzedający – podmiot, bezpośrednio od którego Kupujący nabył produkt objęty niniejszą gwarancją.
Kupujący – strona umowy zawartej ze Sprzedającym, na mocy której nabył produkt objęty niniejszą gwarancją.

2. WARUNKI GWARANCJI

OKRES GWARANCJI

Producent na wykonane przez siebie wyroby udziela gwarancji na okres:

- 5 lat na wykonaną stolarkę aluminiową,
- 1 rok na zastosowane wyposażenie dodatkowe tj. zamki, samozamykacze, napędy automatyczne, z wyjątkiem gwarancji producentekich wynikających z odrębnych gwarancji na poszczególne elementy wyrobu,
- 5 lat na szyby co oznacza, że w tym czasie nie wystąpią rozwarstwienia, pęcherze i utrata przezierności,
- 5 lat na szczelność pakietów szybowych,
- 10 lat na przyczepność powłoki lakierniczej,
- 5 lat na przyczepność i kolor folii dekoracyjnej.

Ponadto Producent udziela gwarancji na okres 1 roku na części użyte do naprawy lub wymiany, liczonego od dnia zakończenia naprawy lub wymiany potwierdzonego wpisem w **Karcie gwarancyjnej**.

Bieg terminów gwarancji liczony jest od dnia następnego po dniu zakupu produktu przez Sprzedającego lub Kupującego od Producenta, który to dzień wskazany jest na Karcie Gwarancyjnej lub na fakturze. W przypadku gdyby zakup produktu przez Kupującego od Sprzedającego miał miejsce później aniżeli zakup produktu przez Sprzedającego od Producenta, poszczególne okresy gwarancji ulegają odpowiedniemu wydłużeniu o ilości dni pomiędzy jednym zakupem, a drugim, jednak nie więcej niż o 30 dni liczonych od dnia zakupu przez Sprzedającego od Producenta.

SERWIS GWARANCYJNY

W celu złożenia reklamacji na podstawie gwarancji należy skontaktować się z punktem sprzedaży wyrobu niezwłocznie po stwierdzeniu podejrzaną wady. Do zgłoszenia reklamacji w punkcie sprzedaży niezbędny jest oryginał dowodu zakupu.

Oceny potencjalnej wady dokonuje przedstawiciel Producenta w wyniku przeprowadzonych oględzin.

OBOWIĄZKI PRODUCENTA

- Producent zobowiązuje się do rozpatrzenia i załatwienia reklamacji w możliwym najkrótszym terminie, jednak nie później niż 21 dni roboczych od zgłoszenia,
- w przypadku stwierdzenia zasadności zgłoszenia reklamacyjnego Producent zobowiązuje się do usunięcia wad w powyższym terminie, za wyjątkiem wad, których usunięcie nie jest możliwe z przyczyn niezależnych od Producenta, np. z braku dostępności materiałów niezbędnych do usunięcia wady,
- jeżeli charakter wad nie wymaga ich usunięcia w warunkach fabrycznych, Producent dokona naprawy gwarancyjnej u Kupującego,

- koszty materiałów niezbędnych do usunięcia wad produktu w tym ich dostawę pokrywa Producent,
 - koszty dodatkowe towarzyszące naprawie, tj. wynajęcie specjalistycznego sprzętu itp. ponosi Producent w przypadku, gdy jego odbiorcą jest Kupujący,
 - Producent zobowiązuje się do dostawy towarów wolnych od wad Sprzedającemu, jednak nie ponosi kosztów towarzyszących, tj. wynajęcia specjalistycznego sprzętu, kosztów pracowniczych itp.
- Naprawa gwarancyjna nie obejmuje czynności przewidzianych w instrukcji obsługi, do których wykonania zobowiązany jest użytkownik we własnym zakresie i na własny koszt.

OBOWIĄZKI SPRZEDAWCY I KUPUJĄCEGO

- okazanie oryginalnego dowodu zakupu,
 - zlecenie montażu osobom przeszkolonym i uprawnionym w zakresie montażu stolarki,
 - wady jawne należy zgłaszać nie później niż 3 dni od zakupu, jednak nie później niż przed zamontowaniem stolarki,
 - w przypadku wymiany wadliwych elementów na nowe, Sprzedawca lub Kupujący zobowiązany jest do wydania reklamowanych elementów z chwilą otrzymania towaru wolnego od wad,
 - prawidłowe wypełnienie Karty gwarancyjnej,
 - dokonanie zakupu u Producenta lub uprawnionego Sprzedawcy jest jednoznaczne
- z zaakceptowaniem zapisów niniejszej **Karty gwarancyjnej**.

W przypadku nieuzasadnionej reklamacji, tj. usunięcia na życzenie uprawnionego do gwarancji uszkodzeń, usterek, wad lub dokonania innych czynności nie objętych niniejszą gwarancją, uprawniony z gwarancji pokrywa koszty usunięcia usterek, wszelkich napraw, regulacji, smarowania i innych kosztów z tym związanych.

3. GWARANCJA TRACI WAŻNOŚĆ W PRZYPADKU

- montażu przez osoby nie posiadające odpowiednich szkoleń w zakresie montażu stolarki,
- nieprawidłowego wypełnienia **Karty gwarancyjnej**, tj. nie zawiera danych Sprzedawcy, daty zakupu, numeru zlecenia lub wpisy w niej dokonała osoba nieupoważniona,
- nieprzestrzegania instrukcji użytkowania i konserwacji,
- niewłaściwego przechowywania i transportu dostarczonych produktów,
- stosowania przeróbek,
- uszkodzeń mechanicznych powstałych poza punktem sprzedaży i dystrybucji,
- uszkodzeń mechanicznych powstałych w trakcie użytkowania.

4. GWARANCJA NIE OBEJMUJE

KONSTRUKCJE

- uszkodzeń mechanicznych, chemicznych oraz wywołanych wysoką temperaturą oraz uszkodzeń nie spowodowanych przez Producenta, w tym wynikające z niestabilności konstrukcji, w której produkty zostały zamontowane,
- wady lub niedokładności, które pozostają niewidoczne po zamontowaniu i nie mają wpływu na prawidłowe funkcjonowanie stolarki,
- wad będących skutkiem niewłaściwego montażu, niezgodnego z Instrukcją montażu stolarki aluminiowej,
- konstrukcji, których montażu dokonały osoby nieprzeszkolone w tym zakresie,
- konstrukcji, dla nie przestrzegano Instrukcji użytkowania i konserwacji produktu,
- konstrukcji, dla których dokonano samowolnych, tzn. niezgodzonych z Producentem napraw, przeróbek lub zmian konstrukcyjnych,
- wad powstałych w wyniku nieprawidłowego zabezpieczenia wyrobu na czas robót budowlanych (zabrudzeń od taśm zabezpieczających, gipsu, tynku, pianki, farb),
- wad powstałych w wyniku przypadków losowych niezależnych od Producenta (powódź, pożar, włamanie),
- wad spowodowanych przez zwierzęta,

- braków ilościowych elementów i akcesoriów widocznych, których zgłoszenia dokonano po upływie 3 dni od dostawy, jednak nie później niż przed montażem stolarki.

SZYBY

W przypadku:

- pęknięcia,
- zbitcia,
- porysowania powierzchni zewnętrznych,
- uszkodzeń wynikających bezpośrednio z niewłaściwego przechowywania,
- gdy zabezpieczenia krawędzi zostały przerobione lub usunięte,
- gdy krawędzie szklenia miały kontakt z wodą, płynem lub agresywnymi materiałami,
- gdy szyby zostały poddane anormalnym naprężeniom lub temperaturom, np. magazynowanie w pobliżu kaloryferów lub innych źródeł ciepła,
- plam wywołanych przez środki chemiczne lub czynniki ciepłe, np. iskry,
- zaparowania szyb od strony wewnętrznej lub zewnętrznej pomieszczenia, będące właściwością zlej wentylacji pomieszczenia lub czynników atmosferycznych,
- naturalnych wad szkła w granicach dopuszczonych przez stosowne normy,
- innych wad, niż wymienione powyżej, jeżeli ich usunięcie polegać będzie wyłącznie na wymianie pakietu szybowego. W takiej sytuacji odpowiedzialność za usunięcie takiej wady spoczywa bezpośrednio na Sprzedawcy, który składa u Producenta stosowne zamówienie na szyby.

OKUCIA

- uszkodzenia wywołanego przez zabrudzenie (np. tynkiem, zaprawą murarską),
- uszkodzenia wywołanego poprzez niewłaściwą obsługę,
- uszkodzeń spowodowanych niewłaściwą regulacją (regulację okuć dokonuje Kupujący we własnym zakresie, zgodnie z instrukcją dostępną na stronie internetowej www.kaemde.com),
- braku okresowego smarowania zgodnie z **Instrukcją obsługi i konserwacji okien i drzwi**.

5. UŻYTKOWANIE I KONSERWACJA

- konstrukcje aluminiowe przeznaczone są do stosowania w budownictwie mieszkaniowym, użyteczności publicznej oraz budynkach zamieszkania zbiorowego,
 - właściciel budynku jest odpowiedzialny za zapewnienie natychmiastowych napraw
- w przypadku zaobserwowania w okresie użytkowania konstrukcji jakichkolwiek uszkodzeń lub przejawów pogorszenia właściwości, które mogą spowodować nieprawidłowe funkcjonowanie konstrukcji,
- szczegóły dotyczące konserwacji zawarte są w **Instrukcji obsługi i konserwacji okien i drzwi** dostępnej na stronie internetowej www.kaemde.com.

6. PRZECHOWYWANIE I TRANSPORT

KONSTRUKCJE

Wyroby przeciwpożarowe i/lub dymoszczelne należy przechowywać i przewozić w sposób zabezpieczający je przed zniszczeniem, zabrudzeniem i uszkodzeniem mechanicznym.

SZYBY

Muszą być przechowywane w pozycji odchylonej od 5° do 10° od pionu i musi być przełożone przekładkami korkowymi (nie należy opierać krawędzią szkła o płaszczyznę innego szkła!).

Gwarancja zachowuje ważność na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.

KARTA GWARANCYJNA

KUPUJĄCY	
ADRES INWESTYCJI	

Data sprzedaży		Nr faktury / Nr zlecenia	
SPRZEDAWCA		MONTER	

RODZAJ WYKONWYWANYCH PRAC	UWAGI	DATA	PIECZĄTKA I PODPIS

KARTA GWARANCYJNA

KUPUJĄCY	
ADRES INWESTYCJI	

Data sprzedaży		Nr faktury / Nr zlecenia	
SPRZEDAWCA		MONTER	

RODZAJ WYKONWYWANYCH PRAC	UWAGI	DATA	PIECZĄTKA I PODPIS